В Советский районный суд города Омска

Судья Эрфрут Т.А.

ДЕЛО № 2-393/2017 ~ М-5997/2016

Истец: Юшко Ирина Николаевна

г. Омск, ул., 22 Апреля, дом16, кв 6.

Тел. (3812) 26-98-70 8(908) 806 35 37

Ответчик: АО «Омские распределительные сети»

Г. Омск, 644037, ул. Партизанская 10.

Тел. (3812) 23 35 69

**Уточнение исковых требований** **о защите прав потребителя.**

1. 30.12.2016 года мной было подано исковое заявление по защите прав потребителей.

2. 15.02.17 в дополнении оснований к Исковому заявлению по защите прав потребителя ЖКУ, после ознакомления с принципом расчета, мной были выделены несколько пунктов по которым ресурсо снабжающая организация АО «ОмскРТС», вопреки Российскому законодательству в жилищном и гражданском праве, систематически ущемляет мои права потребителя ЖКУ:

1. Незаконно начисляет и выставляет квитанции, с 2013 года, хотя Решением суда от 08. 08. 2017 Советский районный суд г. Омска обязал совершать эти действия управляющую организацию, действующую на тот период согласно Договору Управления от 01.01.2013. (Дело № 2-227/2014)

 2. Совершая незаконные действия по начислению платежей РСО АО «ОмскРТС» **в своих материальных интересах,** не учли существующие показания ОДПУ по потреблению МКД № 16 тепловой энергии в 2013 и 2014 годах, получив при этом **ЗНАЧИТЕЛЬНУЮ** прибыль за счет непоставленного товара/услуги потребителям, хотя (как на заседании 15.02.2017 года под Протокол показала представитель Ответчика) они могли учесть существующие показания и вернуть потребителям излишне начисленные суммы к оплате за не поставляемые им объемы коммунального ресурса.

3. Совершая незаконные действия по начислению платежей РСО АО «ОмскРТС», игнорируя права потребителей, использует для расчетов неверные сведения о площадях МКД № 16, в очередной раз НЕЗАКОННО УВЕЛИЧИВАЯ платежи потребителей.

4. Продолжая совершать незаконные действия по начислению платежей, РСО АО «ОмскРТС» забирает себе начисления за повышающий коэффициент к Нормативу за индивидуальное потребление, при том что у собственников МКД № 16 с 01. 08. 2015 года заключен Договор Управления с управляющей компанией и в этом случае РСО АО «ОмскРТС» должна получать только перечисления от Исполнителя в размере поставленного коммунального ресурса определенного по показаниям ОДПУ.

5. Продолжая совершать незаконные действия по начислению платежей, полностью игнорируя п.44 Правил предоставления коммунальных услуг, ЖК РФ, ГК РФ, РСО АО «ОмскРТС» начисляет ОДН к тому же ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО собственникам жилых помещений, возлагая только на них бремя содержания общего имущества МКД.

6. В результате незаконных действий при выставлении платежных квитанций, РСО АО «ОмскРТС» убеждает потребителей ЖКУ, собственников жилых помещений, что начисляет платежи за потребленное тепло пропорционально квадратным метрам находящимся в собственности.

Из чего следует, что

**ПОТРЕБИТЕЛИ ЖКУ, СОБСТВЕННИКИ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ВМЕСТО ВЛАДЕЛЬЦЕВ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ОПЛАЧИВАЮТ ТЕПЛО ПОТРЕБЛЕННОЕ МАГАЗИНАМИ**,

Т.К. ОБЪЕМЫ МАГАЗИНОВ И АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ РАСПОЛОЖЕННЫХ В МКД №16 **ЗНАЧИТЕЛЬНО БОЛЬШЕ ЧЕМ ОБЕЪМЫ КВАРТИР ПРИ ОДИНАКОВОЙ ПЛОЩАДИ.**

3. В ходе судебных заседаний Ответчик вины не признал не по одному пункту, хотя на вопрос Истца влияет ли увеличение площади, находящейся в собственности на фактическое распределение т.н. ОДН между потребителями, ответил утвердительно – влияет.

4. В судебном заседании 16.03.17 Ответчик заявил о сроке давности для требуемого мной перерасчета за 2013 год, но в этом случае и **моя задолженность по Отоплению за этот период**, которую я **БЫЛА ПРИНУЖДЕНА** заплатить без судебного разбирательства и точного расчета, в связи с необходимостью получения справки для начисления жилищной субсидии, **НЕ МОГЛА быть взыскана по тем основаниям на которую ссылается Ответчик.**

5. В судебном разбирательстве, мне как стороне не была предоставлена полная возможность сделать точные расчеты, т.к. справочная информация, обязательная к размещению в платежных документах в соответствии с п.69 «Правил предоставления коммунальных услуг…» (Постановление 354), не была отражена в полной мере, что так же является существенным нарушением прав потребителя ЖКУ.

6. Документы, запрошенные мной в судебном заседании 28.02.17 были предоставлены мне непосредственно перед началом заседания 16.03.17 и не обладая достаточными юридическими знаниями, я была лишена возможности полного осмысления предоставленных Ответчиком фактов и возражений, для правильной защиты своей позиции, в то время как против меня выступили сразу ДВА квалифицированных юриста АО «Омские распределительные сети».

7. В то же время сделанные мной расчеты за 2015 и 2016 года НА ОСНОВАНИИ ДОКУМЕНТОВ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОТВЕТЧИКОМ, а именно «расход по абонентам юридическим лицам за Январь 2015 – декабрь 2016» доказали мою правоту, что потребители юридические лица **ФАКТИЧЕСКИ** потребляют ГКл больше, чем приходилось бы на м2. В пропорциональном отношении вышло именно в среднем 45% нежилые помещения – 55% жилые, в то время как по начислениям сделанным мне АО «ОмскРТС», как потребителю собственнику жилого помещения по м2, доля жилых помещений составляет за тот же период 2015-2016 год – 70%, доля нежилых (юр.лиц) всего лишь 30%.

4. Так как все выше перечисленные **действия/бездействия Ответчика**, в том числе незаконное выставление платежных квитанций без должного и правильного расчета начислений, а именно:

- использование для расчета недостоверные сведения о количестве проживающих в жилых помещениях не имеющих ИПУ, о площадях жилых и нежилых помещений, являющихся основным критерием при начислении расхода коммунального ресурса на ОДН

- возложение бремя содержания расходов на еОДН только на собственников жилых помещений

- присвоение начислений в виде повышающего коэффициента к нормативу для абонентов, не установивших ИПУ

привели к нарушению моих прав потребителя и нанесению мне материального и морального ущерба

 ПРОШУ СУД ОБЯЗТЬ ОТВЕТЧИКА

1. Привести в соответствие действительностью и документами ВСЕ данные которые используются для расчетов потребления коммунального ресурса по Отоплению и ГВС, так как они влияют на расчет общедомового потребления ресурса и затрагивают финансовые интересы истца и выявленные несоответствия наносят материальный ущерб Истцу, как потребителю ЖКУ.
2. Вернуть мне часть выплаченной мной 24.12.16 задолженности по ОТОПЛЕНИЮ за период признанный Ответчиком попадающим под срок давности.
3. Обязать Ответчика сделать перерасчет за ОДН ГВС. На основании расчетов сделанных с учетом данных предоставленных Ответчиком по начисленным платежам абонентам юр.лицам и с учетом не принятых в расчет Ответчиком площадей жилых и нежилых помещений в размере 176,8 м2, а так же исключении из начислений Ответчика начислений сверхнормативного объема на ОДН, вопреки п.44 «Правил предоставления коммунальных услуг…» (Постановление №354), а так же с учетом Повышающего коэффициента к Нормативу для жилых помещений не оборудованных ИПУ, который АО «ОмскРТС» начисляла потребителям, но не учитывала при оплате поставленного на МКД объема ГВС по показаниям ОДПУ, перерасчет за ОДН ГВС в пользу Истца составляет

2016 год – (-935,15) рублей

2015 год – (-668,34) рублей

2014 год - (- 115,43) рублей

Всего: 1 718,92 рубля.

1. Обязать Ответчика сделать перерасчет за Отопление за 2015-2016 гг. На основании показаний ОДПУ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ В ПОЛОЖЕННЫЕ СРОКИ Ответчику, расчетов сделанных с учетом данных предоставленных Ответчиком по ФАКТИЧЕСКИ начисленным платежам абонентам юр.лицам за 2015 и 2016 и с учетом не принятых в расчет Ответчиком площадей жилых и нежилых помещений в размере 176,8 м2, перерасчет за Отопление в пользу Истца составляет

2016 год – (-2486,69) рублей.

2015 год – (-5753,22) рублей

Всего: 8 239,91 рублей.

1. Обязать Ответчика сделать перерасчет за Отопление за 2014 год. На основании показаний ОДПУ, и с учетом не принятых в расчет Ответчиком площадей жилых и нежилых помещений в размере 176,8 м2, перерасчет за Отопление за 2014 г. в пользу Истца составляет – 4 326 рублей.
2. Взыскать с АО «ОмскРТС» за систематическое, в течении долгого периода, в результате незаконных действий, нарушения прав потребителя ЖКУ а именно:

- за использование в расчётах при незаконном начислении платежей за отопление и ГВС на ОДН, недостоверных сведений по жилым и нежилым площадям МКД №16 несоответствие между указанным в платежных документах жилая – 3793,8 м2 и нежилая – 1 721,9 м2 против указанных в техническом паспорте МКД № 16 жилая – 3 784,5 м2 нежилая – 1908 м2 составляет всего 176,8 м2, что существенно увеличивает общедомовые расходы.

- не размещение на платёжных документах, выставленных незаконно, достаточной и полной информации в соответствии с пунктом 69 «Правил предоставления коммунальных услуг…» (Постановление №354), необходимой потребителю для возможности контролировать правильность сделанных расчётов;

- не учтение повышающего коэффициента к Нормативу для жилых помещений не оборудованных ИПУ, который АО «ОмскРТС» начисляла потребителям, но не учитывала при оплате поставленного на МКД объема ГВС по показаниям ОДПУ, при том что АО «ОмскРТС» не является исполнителем коммунальных услуг, а у потребителей ЖКУ, собственников помещений заключен Договор Управления с Ук;

- отнесение расходов на ГВС по ОДН, вопреки ЖК РФ и ГК РФ, исключительно на собственников ЖИЛЫХ помещений;

- начисление ОДН больше норматива вопреки п. 44 «Правил предоставления коммунальных услуг…» (Постановление №354)

**2013 г.** – Декабрь 213,40 руб. при нормативе 7,42 руб.

**2014 г.** – Январь 73,64 р., Февраль 62,63 р., Март 79,14 р. при нормативе 7,33 р. Ноябрь 102,21 р. Декабрь 71,73 р. при нормативе 10,06 р.

**2015 г.**– Январь 76,50 р., Февраль – 179,62 р., Март 85,43 р., Апрель 85,33 р., Май 77,00 р. при нормативе 9,88 р. Июль 13,71 р., Октябрь 32,63 р., Ноябрь 90,85 р. Декабрь 41,41 р., при нормативе 10,44.

**2016** **г.** – Январь 41,41 р., Февраль 50,04 р., Апрель 93,39 р., Май 12,86 р., при нормативе – 10,40 р.

 **моральный ущерб в размере 10 000 рублей (Десять тысяч рублей).**

Так же прошу учесть права и интересы моего несовершеннолетнего ребенка, чьим законным представителем я являюсь и который является собственником ½ доли жилого помещения №6 расположенного в МКД № 16, по улице 22 Апреля, г. Омск

Истец Юшко И.Н.